

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

*“Novaref Spa, azienda specializzata nella progettazione, produzione e vendita di rulli refrattari per l'industria della ceramica e dell'automotive, attua e promulga politiche di rispetto dei requisiti del cliente, garantendo, in ogni caso e situazione, l'osservanza di tutta la normativa tecnica di settore e della norma cogente, attraverso una strategia di gestione dei propri processi produttivi, tesa al miglioramento continuo delle proprie performance qualitative”.*

Tale approccio si concretizza nell'applicazione dei seguenti principi:

- 📁 uso di tecnologie avanzate nel settore produttivo per gestire e controllare i processi di fabbricazione in modo da garantire costanza di qualità dei prodotti e un ambiente di lavoro idoneo;
- 📁 particolare cura nei rapporti con i clienti e i concessionari con i quali viene mantenuto un dialogo costante di informazione, consultazione, comunicazione e cooperazione per conoscere le esigenze e aggiornare le prestazioni dei prodotti;
- 📁 impegno nella ricerca e nello sviluppo dei prodotti per rispondere alle esigenze espresse e inesprese dei clienti e concessionari e per migliorare gli standard qualitativi dei prodotti ed aumentare il livello di affidabilità e di fiducia dei clienti;
- 📁 Sviluppo in tutta l'azienda della cultura per la qualità, per capire e anticipare i bisogni del cliente e delle parti interessate.
- 📁 Coinvolgimento di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi prefissati;
- 📁 Motivazione, responsabilizzazione, riconoscimento dei meriti e accrescimento professionale dei dipendenti e collaboratori;
- 📁 Pianificazione dei propri processi con un approccio Risk Based Thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:
  1. valutare e trattare i rischi associati ai processi
  2. sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Gli impegni aziendali che vengono assunti attengono a:

- piena soddisfazione dei requisiti del cliente,
- la diminuzione delle difettosità,
- l'aumento dei livelli prestazionali di processi e prodotti.

Lo strumento operativo/gestionale che l'Alta Direzione ha individuato per perseguire tali politiche e garantire il raggiungimento dei propri obiettivi della qualità è l'adozione e l'attuazione continua ed efficace di un sistema di gestione qualità conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015. AD s'impegna a diffondere i contenuti di tale politica a tutte le parti interessate, misurandone il grado di recepimento e di consapevolezza nell'attuazione degli stessi attraverso la formazione, l'addestramento e le verifiche sistematiche del CSGQ; AD garantisce l'aggiornamento di tale documento in occasione del riesame o nei casi in cui ne dovesse riscontrare la sua non idoneità.