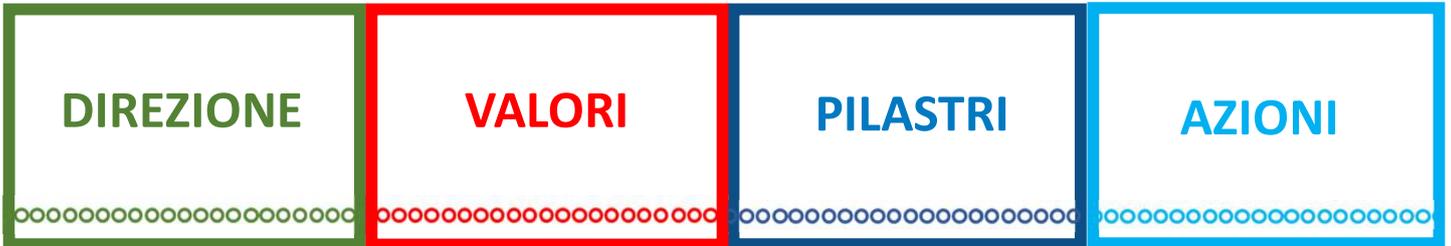
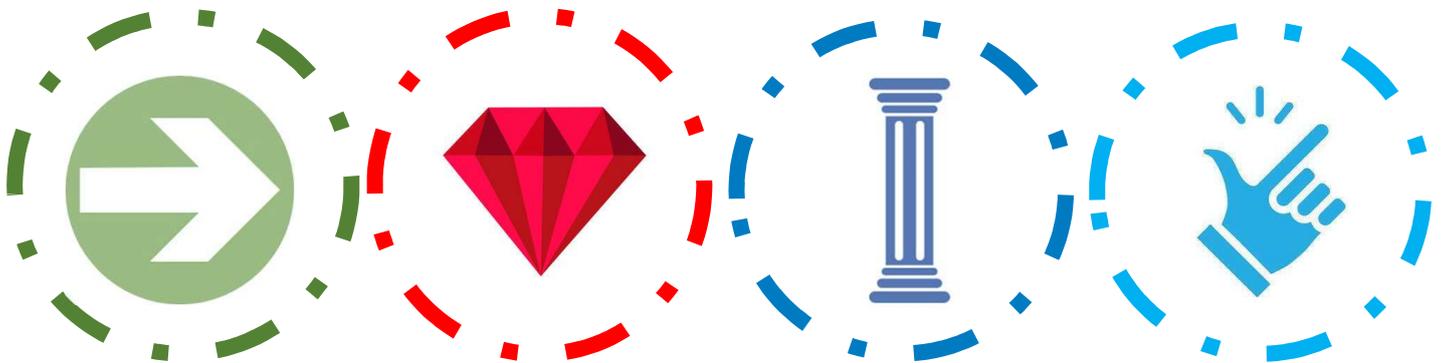




COSA C'È DIETRO
alla STRATEGIA & al COMPORTAMENTO:

CARTA VALORI



Novaref

Rulli Refrattari per l'Industria
della Ceramica e Automotive

Qualità _ Versatilità _ Sostenibilità ESG

Colognola ai Colli (VR) - Italy

novaref@novaref.it www.novaref.it



Novaref

Rulli Refrattari per l'Industria
della Ceramica e Automotive
Qualità _ Versatilità _ Sostenibilità ESG

CARTA VALORI

Le SCELTE di NOVAREF

Novaref S.p.A. opera nel mercato, creando **VALORE per i suoi Stakeholder** attraverso strategie e comportamenti guidati dalla **DIREZIONE** tracciata dalla Visione e Missione condivise da tutta la squadra.

La sua forza si basa su 4 **PILASTRI** fondamentali, che offrono un vantaggio competitivo con attenzione alla Sostenibilità ESG.

I suoi solidi Valori, si trasformano ogni giorno in **AZIONI** concrete orientate al miglioramento continuo.



VISION *Come ci proiettiamo nel futuro?*

Novaref S.p.A. si propone di essere l'azienda leader del settore di produzione dei rulli ceramici refrattari con una particolare attenzione alla Qualità, all'Innovazione e alla Sostenibilità ESG

MISSION *Qual'è il nostro scopo e cosa vogliamo costruire assieme?*

Novaref S.p.A. sta costruendo, attraverso l'impegno di tutta la squadra e le partnership con i fornitori, il prodotto per i suoi clienti puntando su qualità, innovazione e servizio con attenzione alla sostenibilità per contribuire ad un futuro migliore.



I 4 PILASTRI NOVAREF



**TECNOLOGIA INNOVAZIONE
LONGEVITÀ**

Nella produzione dei rulli refrattari per l'industria della ceramica e automotive.



QUALITÀ

Nei processi aziendali controllati dalla UNI EN ISO 9001.



SOSTENIBILITÀ

Nella gestione aziendale con attenzione agli aspetti ESG.

ESG



PILASTRI

CUSTOMER CARE

Nel servizio ai clienti attento alle particolari necessità richieste.



oooooooooooo



Novaref

Rulli Refrattari per l'Industria
della Ceramica e Automotive
Qualità _ Versatilità _ Sostenibilità ESG

CARTA VALORI

L'IMPEGNO NOVAREF e la BASE dei VALORI

Le attività aziendali di Novaref sono focalizzate per offrire risposte concrete ai suoi stakeholder:
Soci Collaboratori Clienti Fornitori Territorio e Nuove Generazioni



VALORE per i SOCI ORIENTAMENTO AI RISULTATI

Specifiche Valoriali - Integrità _ Trasparenza _ Leadership

Concretizzazione del Valore

Definire e perseguire gli obiettivi con integrità e trasparenza.



Azioni per esprimere il Valore

- 1-Definire gli obiettivi Strategici
- 2-Condividere gli obiettivi con gli Stakeholder
- 3-Misurare i risultati per valutare gli obiettivi raggiunti



VALORE per i COLLABORATORI LAVORO DI SQUADRA

Specifiche Valoriali - Sicurezza sul lavoro _ Inclusione _ Rispetto _ Responsabilità

Concretizzazione del Valore

Operare con ruoli definiti e obiettivi condivisi, scambiando informazioni e collaborando con rispetto, trasparenza e responsabilità



Azioni per esprimere il Valore

- 1-Condividere gli obiettivi con la squadra
- 2-Creare momenti di condivisione per l'avanzamento dei lavori



VALORE per i CLIENTI FOCALIZZAZIONE SUI CLIENTI

Specifiche Valoriali - Rapporto di Fiducia _ Etica Commerciale

Concretizzazione del Valore

Posizionarsi come azienda innovativa & sostenibile che trova soluzioni che soddisfano il cliente resolvendo le sue necessità.



Azioni per esprimere il Valore

- 1-Visite in sede del cliente
- 2-Creare materiale informativo mirato per il cliente
- 3-Raccogliere i feedback della soddisfazione del cliente



Novaref

Rulli Refrattari per l'Industria
della Ceramica e Automotive
Qualità _ Versatilità _ Sostenibilità ESG

CARTA VALORI



VALORE per i FORNITORI OSSERVANZA DEGLI ACCORDI PRESI

Specifiche Valoriali - Eccellenza _ Collaborazione _ Professionalità _ Lealtà

Concretizzazione del Valore

Collaborare con professionalità e lealtà per puntare all'eccellenza del prodotto



Azioni per esprimere il Valore

- 1- Cooperare a soluzioni customizzate alle richieste Novaref
- 2- Trattare i parametri qualitativi, di tempistiche ed economici
- 3- Monitorare i fornitori anche su argomenti di Sostenibilità ESG



VALORE per i TERRITORIO & NUOVE GENERAZIONI CONSAPEVOLEZZA SOCIALE

Specifiche Valoriali - Responsabilità _ Salvaguardia Ambientale _ Rispetto per le diversità

Concretizzazione del Valore

Agire con Responsabilità e Rispetto verso la comunità e le generazioni Future



Azioni per esprimere il Valore

- 1-Attenzione alla sostenibilità ambientale
- 2-Collaborare con Istituti scolastici

17 Obiettivi dell'Agenda 2030 e i Valori NOVAREF

Questa Carta Valori, oltre che rendere visibili i Valori di Novaref S.p.A., ha l'obiettivo di contribuire a perseguire gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 ONU.

Novaref S.p.A. si impegna su questi obiettivi con il suo operato sul mercato e sensibilizzando gli Stakeholders a comportamenti sostenibili per un pianeta migliore verso le generazioni future.

Grazie dell'Attenzione.

Novaref

Head Quarter – Colognola ai Colli (VR) – Italy